

Garantie



JYSK offre des matelas de marques de confiance avec de la qualité et de la durabilité, en assurant au client une nuit de sommeil des plus confortable et saine. La promesse est soutenue par notre programme d'assurance de la qualité de nos fournisseurs et l'un des programmes les plus strictes et appliqués dans l'industrie des produits d'ameublement.

La Garantie couvre

La couverture de garantie couvre ces points suivants une usure normale et à condition d'utiliser un protège-matelas:

MATELAS:

- Les fils qui sont lâches, cassés ou en saillie à travers le tissu.
- Affaissement qui mesure 1 ½ po ou plus, seulement si le matelas a été continuellement supporté par un sommier coordonné (ou équivalent) et utilisé avec une base appropriée et avec un support central ou un minimum de 5 lattes transversales avec support central qui s'étend vers le sol.
- Empreintes corporelles de 1 ½ po ou plus.

SOMMIER:

- Éléments de support brisés ou lâches.
- Éléments de support compressés ou non-agrafés
- Haut de grille cassé ou desserré
- Fractionnement du cadre en bois
- Poutres en bois lâches, tordues ou défectueuses.
- Affaissement, mais seulement lorsque continuellement soutenu par un cadre approprié avec un support central rigide.

La Garantie ne couvre pas

La garantie ne couvre PAS les points suivants, mais sans se limiter:

- Literie vendue "tel quel", ou démonstrateur, ou literie achetée de seconde main, d'établissement non-détaillant ou reçue en tant qu'article promotionnel.
- Hauteur de literie
- Préférence de confort
- Tiges du périmètre courbées en raison d'un déménagement ou d'une flexion de l'ensemble du sommeil.
- Protège-coins
- Taches sur le tissu, salissures ou brûlures.
- Remplacement d'un autre pièce de l'ensemble de sommeil, à moins de défectuosité.
- Coûts de transport et d'inspection.
- Empreintes corporelles moins de 1 ½ po.
- Affaissement dans le matelas qui mesure moins de 1 ½ po
- Dommage au matelas ou au sommier à cause d'un abus.
- Dommage du matelas à cause d'un sommier inapproprié
- Ajustement des draps.
- Tissu du matelas
- Matelas en mousse viscoélastique et latex: changement normal de la douceur et du temps de récupération de ces matières au fil du temps.