

GARANTIE

DE BASE DE BASE PRIX LE PLUS BAS	PLUS PLUS CONFORT & QUALITÉ	OR OR EXCLUSIVE QUALITÉ
5 ans de garantie	10 ans de garantie	15 ans de garantie

JYSK se fera un plaisir d'échanger ou de remplacer toutes les demandes de garantie de clients qualifiés.

JYSK propose des matelas de marque réputés, de qualité et durables, garantissant au client une nuit de sommeil des plus confortables et des plus saines. Cette promesse est soutenue par un programme avec nos fournisseurs, offrant la qualité de produit la plus stricte et rigoureuse dans l'industrie de l'ameublement. Nous nous ferons un plaisir de reprendre le matelas défectueux et / ou d'organiser la livraison et le ramassage pour le client dans les meilleurs délais.

Qualification :

- Preuve d'achat originale (reçu). Une carte de crédit ou un relevé bancaire ne seront pas acceptés.
- Identifiez que le matelas est défectueux et ne fait pas l'objet d'une réclamation pour abus, négligence ou escroquerie.
- Tous les matelas bénéficiant de la garantie doivent être couverts par un protège-matelas imperméable acheté chez JYSK (les protège-matelas ne sont pas remboursables pour des raisons d'hygiène).

LA GARANTIE COUVRE

La couverture de garantie couvre ces points suivants une usure normale et à condition d'utiliser un protège-matelas imperméable:

Matelas :

- Les fils qui sont lâches, cassés ou en saillie à travers le tissu.
- Affaissement qui mesure 1 ½ po ou plus, seulement si le matelas a été continuellement supporté par un sommier coordonné (ou équivalent) et utilisé avec une base appropriée et avec un support central ou un minimum de 5 lattes transversales avec support central qui s'étend vers le sol.
- Empreintes corporelles de 1 ½ po ou plus.

Sommier :

- Éléments de support brisés ou lâches
- Éléments de support comprimés ou non-agrafés
- Haut de grille cassé ou desserré
- Fractionnement du cadre en bois
- Poutres en bois lâches, tordues ou défectueuses
- Affaissement, mais seulement lorsque continuellement soutenu par un cadre approprié avec un support central rigide

LA GARANTIE NE COUVRE PAS

La garantie ne couvre PAS les points suivants, mais sans s'y limiter :

- Literie vendue "tel quel", ou démonstrateur, ou literie achetée de seconde main, d'établissement non-détaillant ou reçue en tant qu'article promotionnel
- Hauteur de literie
- Préférence de confort
- Tiges du périmètre courbées en raison d'un déménagement ou d'une flexion de l'ensemble du sommeil
- Protège-coins
- Tâches sur le tissu, salissures ou brûlures
- Remplacement d'une autre pièce de l'ensemble de sommeil, à moins de défektivité.
- Coûts de transport et d'inspection
- Empreintes corporelles moins de 1 ½ po
- Affaissement dans le matelas qui mesure moins de 1 ½ po
- Dommages au matelas ou au sommier à cause d'un abus
- Dommages au matelas à cause d'un sommier inapproprié
- Ajustement des draps
- Tissu du matelas
- Matelas en mousse viscoélastique et latex :
changement normal de la douceur et du temps de récupération de ces matières au fil du temps